

Bilancio Sociale COOPERATIVA SOCIALE CANTIERE GIOVANI 2020

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Introduzione

Il Bilancio Sociale è uno strumento particolarmente importante per una cooperativa sociale, che consente di condividere con cittadini, Istituzioni, Scuole e altri Enti del Terzo Settore la strada percorsa in un anno, la direzione che si segue, i valori che orientano il cammino, le pratiche che ne costituiscono i passi.

Cantiere Giovani intende farne un'occasione non solo di informazione, ma di confronto, dialogo, opportunità per consolidare relazioni e avviare nuove collaborazioni.

Il Bilancio sociale di quest'anno si apre con la **Lettera della Presidente**, che saluta le lettrici e i lettori ricordando che questa pubblicazione cade in un momento particolare della vita della Cooperativa: i suoi 20 anni. Una ricorrenza importante, testimone di una capacità di sviluppare impegno civico e di fare impresa sociale in un contesto difficile. Tanto più in un anno come quello trascorso, segnato dalla pandemia da COVID-19, che ha compromesso la possibilità di molti servizi sociali e culturali in tutto il mondo, ma che è stata per noi anche molla per rinnovarsi, trovare nuovi modi per essere al fianco dei nostri destinatari, continuando a garantire un lavoro dignitoso ai lavoratori e servizi di qualità agli utenti.

A seguire, nella sezione "identità", si troverà una breve immagine sintetica della nostra organizzazione, con le informazioni essenziali relative alla Cooperativa, al territorio in cui interviene, ai suoi servizi. Troverete inoltre la mission, la vision e i valori che animano Cantiere Giovani, le forme di governance per garantire democraticità, partecipazione ed efficienza.

Ancora si potrà avere una visione d'insieme degli *stakeholder* interni ed esterni, delle politiche per valorizzare il ruolo dei soci, farli crescere e contribuire così sempre più allo sviluppo anche dei servizi e quindi del territorio.

Alla qualità dei servizi è dedicata una sezione specifica del Bilancio Sociale, seguita da una valutazione dell'impatto che hanno le attività che realizziamo rispetto all'occupazione, al rapporto con la collettività, con le Pubbliche Amministrazioni, all'ambiente.

Il Bilancio prosegue con informazioni economiche e finanziarie, per arrivare poi a un'altra pagina di particolare rilevanza, quella relative alle buone pratiche che abbiamo messo in cantiere per rendere concreta ed operativa la Responsabilità sociale e ambientale di Cantiere Giovani. Si presenta ancora come gli Stakeholder sono coinvolti, come si cerca di rispondere ai loro bisogni e alle loro aspettative, come si coopera insieme.

Con questo bilancio sociale si presenta insomma un **breve quadro di un'attività e un impegno ampiamente riconosciuti, che si muove su più piani, locale, regionale, nazionale, europeo, internazionale, grazie alla motivazione a fare sempre di più e meglio, e alla passione per quello che non è un semplice lavoro, ma una scelta di vita per contribuire al cambiamento possibile.**

La lettera del Presidente

È il primo bilancio sociale che pubblica Cantiere Giovani, ma sulla scorta di una tradizionale attenzione all'informazione costante sui nostri servizi, le nostre attività, i nostri valori. Questo strumento ci consente di comunicare in maniera più organica e completa il frutto del nostro lavoro, quali principi lo animano, in che direzione stiamo cercando di andare.

Questo bilancio sociale arriva nel ventesimo anno della nostra Cooperativa. Venti anni che testimoniano un impegno, portato avanti con tante donne e uomini, caratterizzato da un ideale di emancipazione e riscatto, al quale un bilancio solo economico non potrebbe rendere giustizia.

Venti anni in cui si è prodotto un capitale di relazioni, di esperienze, di idee innovative, di sperimentazioni messe alla prova, di strategie e metodi, con un'idea al centro: il cambiamento è possibile, non arriva dall'alto, dall'esterno, non va aspettato nel futuro, ma può essere cominciato qui e ora, ovunque ci si trovi, mobilitando le risorse, le competenze e la creatività di ogni individuo. Il nostro impegno allora continua a essere quello di cercare di offrire, sempre di più e sempre meglio, opportunità ai giovani, ai minori, agli immigrati, alle donne e agli uomini tutti che vivono nelle comunità in cui operiamo. Con nuove competenze, nuovi spazi, nuove risorse, le speranze possono diventare progetti, i sogni obiettivi. La chiave è la partecipazione, la cittadinanza attiva e consapevole, il pensiero critico, una pratica sociale orientata al cambiamento.

Questa prospettiva resta il nostro orientamento fondamentale, e il bilancio sociale di quest'anno racconta alcuni aspetti salienti del nostro percorso.

Elisa Cuenca Tamariz

Legale rappresentante di Cantiere Giovani

Nota Metodologica

Abbiamo affrontato la redazione del nostro primo Bilancio Sociale come un lavoro di squadra. Abbiamo designato un gruppo

tra i soci con maggiore esperienza e divisi i compiti redazionali per aree di competenza. Abbiamo seguito il modello fornito da Legacoopsociali che ci ha aiutato molto nell'organizzazione dei contenuti. Data la nostra dimensione, abbiamo ritenuto di non dover affrontare alcuni degli argomenti in esso proposti in favore di una maggiore chiarezza espositiva verso i nostri stakeholders. Una volta completate le varie sezioni di interesse, la bozza viene sottoposta all'assemblea per approvazione prima della pubblicazione.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

CANTIERE GIOVANI COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Partita IVA

05222781212

Codice Fiscale

95022540637

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2001

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

Tipologia attività

c) Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni

Tipologia attività

d) Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa

Tipologia attività

e) Interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali, con esclusione dell'attività, esercitata abitualmente, di raccolta e riciclaggio dei rifiuti urbani, speciali e pericolosi

Tipologia attività

f) Interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio culturale e del paesaggio, ai sensi del decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42, e successive modificazioni

Tipologia attività

i) Organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato, e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo

Tipologia attività

g) Formazione universitaria e post-universitaria

Tipologia attività

k) Organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso

Tipologia attività

l) Formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa

Tipologia attività

m) Servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore

Tipologia attività

o) Attività commerciali, produttive, di educazione e informazione, di promozione, di rappresentanza, di concessione in licenza di marchi di certificazione, svolte nell'ambito o a favore di filiere del commercio equo e solidale, da intendersi come un rapporto commerciale con un produttore operante in un'area economica svantaggiata situata, di norma, in un Paese in via di sviluppo, sulla base di un accordo di lunga durata finalizzato a promuovere l'accesso del produttore al mercato, e che preveda il pagamento di un prezzo equo, misure di sviluppo in favore del produttore e l'obbligo del produttore di garantire condizioni di lavoro sicure, nel rispetto delle normative nazionali ed internazionali, in modo da permettere ai lavoratori di condurre un'esistenza libera e dignitosa, e di rispettare i diritti sindacali, nonché di impegnarsi per il contrasto del lavoro infantile

Tipologia attività

p) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4

Tipologia attività

r) Accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti

Descrizione attività svolta

Cantiere Giovani è una cooperativa sociale nata nella Città metropolitana di Napoli nel 2001.

Inaugura nel 2003 la prima sede del **Centro socio-culturale "Il Cantiere"**, che da più di quindici anni offre un servizio costante alla città grazie alle proprie risorse volontarie e intercettando opportunità da diversi enti pubblici e privati. Il progetto nasce con l'idea di contrastare il disagio giovanile e sociale che caratterizza l'area nord di Napoli attivando interventi innovativi che superino le logiche assistenziali.

Il centro propone **interventi socio-educativi e culturali basati sulla partecipazione e il protagonismo giovanile**, che tengono però conto dell'importanza di promuovere nel nostro contesto più accoglienza e inclusione di soggetti considerati a rischio di esclusione sociale. "Il Cantiere" oltre ad accogliere giovani e famiglie italiane e straniere, è diventato un punto di riferimento per associazioni, scuole e comuni dell'hinterland di Napoli, e ad oggi consta più di 2.500 iscritti.

Le azioni svolte da Cantiere Giovani si sono estese negli anni a molti comuni limitrofi facenti parte della Città Metropolitana di Napoli. CG organizza **attività nelle scuole** come laboratori di comunicazione interculturale e multimediale per lo sviluppo del senso critico, la capacità di leggere la società che cambia con i suoi mutamenti e incoraggiare la partecipazione attiva e positiva di bambini e ragazzi ai processi di trasformazione del territorio.

Il lavoro che svolge la Cooperativa mira a garantire nuove **opportunità in ambito socio culturale e socio-educativo per bambini e ragazzi**, inclusi quelli che si trovano in situazioni di svantaggio, immigrati o con opportunità limitate.

Cantiere Giovani realizza campi di volontariato e progetti di **volontariato internazionale** afferenti ai programmi Erasmus+ e European Solidarity Corps, inviando in questi anni oltre 100 giovani all'estero per progetto e breve, medio e lungo termine, e accogliendo circa 70 volontari internazionali.

La cooperativa Cantiere Giovani si avvale stabilmente attraverso convenzione di una collaborazione sinergica con l'**Ass. di Volontariato Cantiere Giovani**, nata nel 2007, e l'**Ass. di Promozione Sociale Comunica Sociale**, nata nel 2011. Grazie a questa sinergia, CG riesce in maniera più incisiva a sviluppare interventi nell'ambito socio-assistenziale, socio educativo e socio-culturale.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Servizi educativi pre e post scolastici, Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.), Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia, Inserimento lavorativo, Minori - Centri diurni, centri polivalenti, centri interculturali, ecc..., Segretariato sociale e servizi di prossimità, Sportelli tematici specifici (Informa giovani, Informa handicap, Informa famiglie, centro donna, percorso nascita, ecc...), Servizi di mediazione (centri affidi e mediazione familiare, mediazione culturale, ecc...), Immigrati - Centri Servizi stranieri, Sostegno e/o recupero scolastico, Servizio di pre-post scuola, Gestione spazi pubblici, privati o aree verdi per finalità sociali, culturali, ecc..., Ricreazione, intrattenimento, animazione e promozione culturale, Interventi/ Servizi rivolti a soggetti in condizione di fragilità (detenuti, senza fissa dimora, minoranze, ecc...), Ricerca e Formazione

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

La Cooperativa nasce e si sviluppa nell'**area metropolitana tra Napoli e Caserta**, un contesto caratterizzato da un'alta densità di popolazione, una conclamata e diffusa povertà, vecchia e nuova, una radicata sottocultura dell'illegalità, dall'iper-cementificazione del territorio, conseguenza dello sviluppo urbano incontrollato, e la mancanza di servizi necessari allo sviluppo sociale e culturale e alla crescita armonica della comunità.

In questo contesto Cantiere Giovani sviluppa **interventi socio-culturali e socio-educativi innovativi e strategie di comunicazione innovative per coinvolgere i cittadini.**

Regioni

Campania

Province

Napoli, Caserta

Sede Legale

Indirizzo	C.A.P.		
VIA XXXI MAGGIO, 22	80027		
Regione	Provincia	Comune	
Campania	Napoli	Frattamaggiore	
Telefono	Fax	Email	Sito Web
0818328076	0818328076	posta@cantieregiovani.org	www.cantieregiovani.org

Sede Operativa

Indirizzo	C.A.P.		
VICO VI DURANTE, 5	80027		
Regione	Provincia	Comune	
Campania	Napoli	Frattamaggiore	
Telefono			
3348263852			
Email	Sito Internet		
posta@cantieregiovani.org	www.centroilcantiere.it		

Indirizzo	C.A.P.		
VIA SACCO E VANZETTI, 19	80020		
Regione	Provincia	Comune	
Campania	Napoli	Frattaminore	

Indirizzo	C.A.P.		
VIA XXXI MAGGIO 22	80027		
Regione	Provincia	Comune	
Campania	Napoli	Frattamaggiore	
Telefono			
0818328076			
Email	Sito Internet		
posta@cantieregiovani.org	www.cantieregiovani.org		

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione della nascita al periodo di rendicontazione

Cantiere Giovani viene costituita con Atto Pubblico in data 29/06/2001, nella forma della Piccola Società Cooperativa Sociale, divenuta Cooperativa Sociale ONLUS, col cambiamento statutario mediante atto pubblico in data 21/12/2004.

La Cooperativa è nata da un gruppo di giovani con l'idea di realizzare un'idea di crescita e cambiamento dell'individuo e della comunità, basata sul rispetto e il riconoscimento della diversità e complessità di ognuno. Fin dalla sua nascita progetta e realizza interventi socio-educativa e socio-culturali di contrasto al disagio in collaborazione con enti pubblici e privati.

Dal 2003 CG ha attivato sul territorio il Centro "Il Cantiere", che contava già nel primo anno oltre 1000 iscritti. Il Centro è nato allo scopo di attivare interventi di prevenzione del disagio, promozione dell'agio e contrasto all'illegalità, attivando progetti innovativi che puntassero sull'aggregazione e l'inclusione sociale per soggetti svantaggiati (giovani immigrati, persone con lievi disabilità, minori che vivono in contesti di illegalità, evasori scolastici, etc.). Negli anni il Centro Il Cantiere è diventato punto di riferimento delle Istituzioni locali nella risposta alle difficoltà del territorio.

Il Centro continua le sue attività e si è arricchito di diverse collaborazioni e nuove attività:

- accoglienza e **inserimento sociale di minori** segnalati dai Servizi Sociali del Centro Giustizia Minorile di Napoli;
- **reinserimento scolastico** di ragazzi evasori segnalati dal Comune di Frattamaggiore.

A queste si affiancano alle attività di:

- Sportello info-giovani, orientamento su opportunità di lavoro, formazione, tempo libero e volontariato;
- Scuola d'Italiano per stranieri;
- Sportello immigrati;
- Sportello diritti e opportunità in collaborazione con Federconsumatori Campania;
- supporto e messa a disposizione dello spazio ad associazioni del territorio;
- corsi e laboratori gratuiti;
- eventi culturali e sociali di vario genere: musica, teatro, cinema, sport, escursioni, seminari, convegni, dibattiti etc.

Le attività del Centro negli anni hanno proiettato Cantiere Giovani verso il territorio, in particolare si sono strette collaborazioni e sviluppato diversi progetti e iniziative con **Scuole, Comuni e associazioni dell'area nord di Napoli e sud Caserta**. Queste collaborazioni hanno permesso all'organizzazione di crescere e migliorare i suoi interventi, di costruire nuove opportunità ed aumentare l'efficacia dei servizi sul territorio.

Nel 2019 Cantiere Giovani **si accredita presso l'Ambito n17 per i servizi di Educativa Territoriale, Servizi residenziali e semi-residenziali, centro polifunzionale per minori, Assistenza Domiciliare Socio-assistenziale, Mediazione culturale, Mediazione familiare**. Nello stesso anno attiva un centro polifunzionale per minori a Frattaminore, in aggiunta al centro polifunzionale già attivo a Frattamaggiore.

Parallelamente, Cantiere Giovani, ha avuto **da sempre una visione e proiezione globale e internazionale**. Dall'inizio della nostra storia ad oggi abbiamo sempre messo al centro delle attività la necessità di creare opportunità di confronto e cooperazione europea ed internazionale. Abbiamo inviato ed accolto centinaia di giovani in **progetti di scambio e cooperazione europea ed internazionale**.

In questo senso, Cantiere Giovani aderisce al **CCIVS - Coordinating Committee for International Voluntary Service**, che si occupa di coordinare progetti di volontariato internazionale ed è **accreditata all' ANG - Agenzia Nazionale Giovani con Quality Label** per l'invio e l'accoglienza di volontari europei nell'ambito del programma ESC - European Solidarity Corps (ex-SVE Servizio Volontario Europeo).

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Cantiere Giovani è un'organizzazione non profit. Fondata nel 2001, ha lo scopo di promuovere l'inclusione, la partecipazione, l'impegno civile e la cittadinanza attiva dei giovani e dei cittadini in generale.

Cantiere Giovani promuove un'offerta innovativa di opportunità socio-culturali ed educative a livello locale, nazionale e internazionale, basate nel riconoscimento delle diversità culturali, sociali, geografiche, generazionali ed economiche come risorsa e opportunità di scambio, confronto e crescita della persona e della comunità.

L'organizzazione ha ricevuto diversi riconoscimenti nazionali ed europei, quali il **Premio del Consiglio d'Europa** per il contrasto alla violenza urbana giovanile nel 2004, il **Premio Famiglia** del Ministero delle Politiche per la Famiglia nel 2012 e la **Medaglia d'oro della Presidenza della Repubblica Italiana** nel 2014 per l'impegno profuso, il metodo innovativo applicato ed i risultati raggiunti.

La nostra mission

Ispirandoci agli articoli 3, 22, 45 e 118 della Costituzione Italiana, promuoviamo il diritto all'inclusione, la cittadinanza attiva, la cooperazione a carattere di mutualità e senza fini di speculazione privata, favorendo l'autonoma iniziativa dei cittadini per lo svolgimento di attività di interesse generale.

I nostri obiettivi

- Promuovere interventi educativi basati su una pedagogia sperimentale e sull'educazione non formale
- Coinvolgere i giovani in progetti ed iniziative che favoriscono l'impegno verso la comunità e la loro l'autonomia
- Sviluppare interventi finalizzati alla coesione sociale e la cooperazione tra i cittadini
- Implementare azioni di contrasto al disagio di soggetti considerati fragili
- Supportare lo sviluppo e l'efficacia degli Enti, Scuole e Organizzazioni
- Favorire azioni sperimentali nell'ambito sociale, culturale, economico e per la sostenibilità ambientale finalizzati al rispetto delle diversità, lo sviluppo di una comunità più giusta e solidale
- Rafforzare il potere dei cittadini attraverso la valorizzazione delle loro competenze di cittadinanza per aumentare le loro

possibilità di difendere i propri diritti e promuovere azioni in favore della collettività

- Costruire alleanze e collaborazioni indispensabili per risolvere i conflitti e promuovere i diritti.

Valori

Facendo riferimento alla **Carta dei Valori di Legacoop**, con radici nella “Dichiarazione di identità cooperativa”, approvata dall’Alleanza Cooperativa Internazionale al 31° Congresso di Manchester, anche i principi che guidano l’intervento di Cantiere Giovani sono:

1. **Libertà**, dai vincoli dell’appartenenza politica e dai poteri economici e finanziari.
2. **Sicurezza**, non cedendo a nessuna forma di sfruttamento del lavoro e delle persone, perseguendo un lavoro sicuro e di qualità.
3. **Parità**, contro ogni forma di esclusione e segregazione, in particolare quella di genere, perché non può esserci sviluppo laddove si spreca capitale umano.
4. **Dinamismo**, come capacità di essere sul “mercato sociale” un punto di riferimento competitivo grazie all’intraprendenza, l’innovatività e la qualità dei servizi offerti.
5. **Vicinanza**, perché capace di leggere i bisogni delle persone e delle comunità e di fornire di conseguenza risposte efficaci, promuovendo pratiche di partecipazione democratica.
6. **Comunità**, nell’operare secondo i principi della responsabilità sociale, ovvero contempera le esigenze competitive con la cura dell’ambiente circostante, delle comunità in cui è inserita, delle persone che vi lavorano e di quelle che usufruiscono dei suoi servizi.
7. **Fiducia**, perché agisce in modo trasparente e onesto verso soci, fornitori, clienti, cittadini e consumatori.
8. **Equità**, ovvero l’equilibrio tra ciò che offre e ciò che riceve nel proprio interscambio con il contesto circostante.
9. **Collaborazione**, favorendo la reciproca collaborazione con le altre cooperative.
10. **Solidarietà**, come valore distintivo della relazione tra le persone, principio ispiratore dell’esistenza dell’impresa cooperativa e regola nei rapporti interni.

Metodologia

Ancora una volta i principi condivisi da Legacoop ispirano il nostro operato. La nostra metodologia rispecchia a pieno lo stesso carattere, pertanto: assumiamo l’azione socio-educativa e di promozione della persona come sfida culturale e di trasformazione del contesto ambientale. È un processo che riconosce l’individuo all’interno di complesse dinamiche socio-relazionali, al di fuori delle quali la persona stessa non si definirebbe e, in ultima istanza, non potrebbe esistere. Ognuno si delinea nei suoi tratti peculiari, cresce, matura, all’interno del contesto reale nel quale è immerso. Relazioni, comunicazioni, conflitti e cooperazioni sono i fattori che consentono all’individuo di esistere in quanto persona.

Nello specifico, è una metodologia socio-relazionale, laica, interculturale, innovativa e non-formale.

Socio-relazionale, perché considera l’individuo non come elemento isolato cui prestare cura e *dacon-formare*, ma come complessità data da intelligenze multiple, corporeità, saperi e abilità, tradizioni ed emozioni, che sviluppa le proprie peculiarità mediante una circolarità di soggetto e oggetto, persona e collettività, Sé e Altro.

Questa enorme ricchezza individuale deve incontrare un intervento che faciliti la ricollocazione dell’individuo nel gruppo dei pari e nella comunità locale, rompendo stereotipi e routine che ne alterano la posizione sociale. Significa intervenire su quelle relazioni che *possonori-definire* la sua complessità personale, avviando processi di scoperta comune delle risorse e delle abilità di ognuno.

Laica. Riconoscere che la persona non è *pre-definita* consente di storicizzarne e relativizzarne valori, comportamenti, orizzonti, norme. Permette anche di non assumere come eterne e universali strutture e modalità di pensiero ed etiche. Nessuno è *dacon-formare* a norme esterne imposte come *vere*, ma sono da attivare processi di maturazione di regole e valori compresi come relativi, condivisi, e su questa base educare alla civile convivenza e alle diversità. La laicità diventa pertanto un asse fondamentale della metodologia d’intervento, perché fonda un approccio aperto, inclusivo e decentrato.

Interculturale. Un approccio interculturale in una fase storica di forti e caotiche migrazioni consente di interpretare il cambiamento nella prospettiva di un futuro progettato in maniera condivisa.

Questo profilo significa ripensare i saperi, facilitare il decentramento culturale, relativizzare valori e certezze, aprirsi alla diversità, conoscerla e conoscere gli individui che a quella diversità sono tuttavia irriducibili. È un approccio metodologico che contribuisce a una cultura delle interazioni e degli scambi, che orienta nelle trasformazioni globali preservando le diversità culturali dei popoli.

Innovativa. L’innovatività dell’approccio consente la massima valorizzazione delle risorse di ognuno, facilitando processi di ampia inclusione e partecipazione. L’utilizzo di metodi quali: il *learning by doing* (apprendimento attraverso il fare), l’*outdoor training* (per uscire dagli schemi mentali consueti e affrontare situazioni nuove con punti di vista nuovi), il *brain storming* (la

“tempesta nel cervello” che consente l'emersione delle idee di tutti e del confronto sulle stesse, imparando a identificare e scomporre i problemi), il *circle time* (per privilegiare l'educazione orizzontale, tra pari, e la partecipazione/protagonismo condiviso) il *problem solving* (per analizzare e gestire le situazioni problematiche nell'ottica della promozione dell'autoinclusione), il *role playing* (nel quale i partecipanti interpretano situazioni potenziali per affrontarle mettendo in discussione i propri punti fermi), consentono di mettere al centro l'educazione non formale ed informale e punta al confronto e dialogo dei diversi contesti e *target* della società.

Non formale. Attraverso l'educazione non formale si intrecciano i saperi cognitivi e quelli emotivi, si valorizza l'esperienza come fattore di crescita e sviluppo, attivando efficacemente processi di inclusione e intercultura. L'educazione non formale si lega all'educazione alla cittadinanza democratica, ai diritti, alle responsabilità. Affronta, nel rapporto con quella formale, il mutamento sociale, tecnologico e culturale della società, concretizzando la necessità di *lifelong learning*, che proseguendo i processi educativi e formativi lungo tutto l'arco della vita consente un costante adeguamento al cambiamento sociale e ai suoi tempi: “al livello di massimageralità, il fattore chiave caratterizzante la crisi del vecchio modello [formativo] è identificabile in un radicale mutamento della nozione di tempo percepito dagli individui” (Le competenze per l'occupabilità, ISFOL 2004, a cura di G. Di Francesco). L'educazione non formale, in stretta relazione con quella formale e informale, permette di affrontare questo processo di mutamento evitando l'impossibile riduzione in discipline curriculari dell'emergenza dei nuovi saperi transdisciplinari.

Governance

Sistema di governo

Cantiere Giovani coinvolge attivamente i soci e i lavoratori all'interno di un processo democratico, basato su partecipazione, condivisione e cooperazione.

I soci della cooperativa sono attualmente 13, con un incremento negli ultimi 18 mesi di 6 soci. L'ultimo anno non ha inoltre visto nessuna dimissione di soci. Dei 13 soci, 5 hanno un contratto a tempo indeterminato con la cooperativa. La composizione dei soci è prevalentemente femminile, con 4 soci maschi e 9 femmine (oltre il 69%). Non ci sono persone giuridiche tra i soci. Due tra i tredici soci sono soci fondatori. Due soci hanno nazionalità non italiana, con una socia spagnola e un'altra portoghese.

Principale organo sociale della cooperativa è l'**Assemblea dei Soci**, composta da tutti i soci. L'Assemblea dei soci elegge un Consiglio di Amministrazione, composto da 5 soci. In seno al Consiglio di Amministrazione è stato eletto il Presidente. Il Consiglio di Amministrazione ha inoltre incaricato un Direttore.

Organigramma



Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il **Consiglio di Amministrazione** ha l'incarico da parte dell'Assemblea dei soci di guidare la cooperativa, in coerenza con lo Statuto. E' responsabile del governo e del controllo della cooperativa, che gestisce sia in maniera collegiale che con delega al Direttore.

Il **Direttore**, Pasqualino Costanzo, ha l'incarico triennale di condurre la pianificazione strategico-operativa e il coordinamento esecutivo necessari al raggiungimento degli obiettivi condivisi in seno all'Assemblea.

La cooperativa ha inoltre una **Presidentessa**, legale rappresentante pro tempore, Elisa Cuenca Tamariz. I Membri del Consiglio di Amministrazione sono Elisa Cuenca Tamariz, Mario Lupoli (vicepresidente), Pasqualino Costanzo (consigliere), Assunta Fusco (consigliere), Sirio Fusco (consigliere).

La cooperativa, oltre alle Assemblee ordinarie e straordinarie dei soci, prevede riunioni settimanali dei suoi uffici (Amministrazione, Progettazione, Coordinamenti dei progetti e dei servizi), con la presenza costante della Direzione.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo ELISA CUENCA TAMARIZ	Carica ricoperta PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	Data prima nomina 27-03-2013	Periodo in carica 8 ANNI
Nominativo MARIO LUPOLI	Carica ricoperta VICEPRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	Data prima nomina 27-03-2013	Periodo in carica 8 ANNI
Nominativo PASQUALINO COSTANZO	Carica ricoperta CONSIGLIERE	Data prima nomina 27-03-2013	Periodo in carica 8 ANNI
Nominativo ASSUNTA FUSCO	Carica ricoperta CONSIGLIERE	Data prima nomina 27-03-2013	Periodo in carica 8 ANNI
Nominativo SIRIO FUSCO	Carica ricoperta CONSIGLIERE	Data prima nomina 27-03-2013	Periodo in carica 8 ANNI

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

Elisa Cuenca Tamariz

Numero mandati del Presidente

Consiglio di amministrazione

Partecipazione

Vita associativa

Cantiere Giovani è una cooperativa sociale che crede fortemente nella partecipazione dei soci e nella democraticità della vita associativa dell'ente.

Questa attenzione si riflette nella regolare organizzazione di riunioni di condivisione di strategie, obiettivi, monitoraggio del lavoro dell'organizzazione, valutazione dell'andamento complessivo del lavoro e di singoli progetti o servizi. Affianco alle Assemblee, vengono tenute difatti riunioni, in presenza o in remoto, con cadenza almeno mensile, su questi temi. Ogni socio può esprimere le proprie idee e avanzare proposte, condividere dubbi e criticità.

Ogni area di lavoro, amministrativa, di progettazione e operativa, prevede inoltre riunioni di équipe con cadenza settimanale. In questo modo il lavoro della cooperativa valorizza le idee e gli apporti di ognuna/o, nella prospettiva di rappresentare un esempio operativo e concreto di alternativa a modelli economici e sociali ademocratici, che ostacolano la libera espressione delle donne e degli uomini.

Numero aventi diritto di voto

13

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

3

Mappa degli Stakeholder

Mappa degli Stakeholder

Stakeholder interni

- Soci e socie
- Collaboratori e collaboratrici occasionali e volontari e volontarie locali
- Volontari e volontarie europei ed europee
- Comitato Scientifico
- in generale, tutte le risorse umane e le loro famiglie

Stakeholder esterni

Committenti nell'ambito di partenariati e non:

- Enti locali (Comuni dell'Area Nord di Napoli - Frattamaggiore, Frattaminore, Cardito, Crispano - , Ambito N17, Tribunale dei Minori di Napoli)
- Istituti scolastici: I.C. C.Colombo e I.C. Novio Atellano, Frattaminore; I.C Frattamaggiore 3 G.Genoino-D'Acquisto; I.C. Capasso-Mazzini, Frattamaggiore; IV C.D. Marconi Frattamaggiore; Liceo Classico e delle Scienze Umane F.Durante, Frattamaggiore; IC De Gasperi Caivano, IC Leopardi Sant'Antimo, IC Don Bosco Cardito, IC Rodari Cardito
- Università: UNISOB Napoli
- Enti del Terzo Settore le cui attività si svolgono in ambito locale: CAM – Centro Animazione Missionaria, Progetto Famiglia Solidale – Agro Aversano ODV, Ass. Nuova Solidarietà, Centro Ozanam, Istituto Studi Atellani, Cooperativa Sociale Arcobaleno (Foggia), Cidis Onlus (Napoli) e tutti gli enti aderenti alla Rete CSL, di cui Cantiere Giovani e parte integrante e fondatrice.
- Enti del Terzo Settore nazionale: We World Onlus, Rete Iter, Fondazione Riusiamo l'Italia, Ass. Piazza Viva, Federconsumatori
- Organizzazioni Europee: Fahrten-Ferne-Abenteuer (Germania), Europe4Youth (Polonia), Aventura Marao Clube Associacao (Portogallo), Asociación Cultural Espacio Plaza - Sarean Kultur Elkartea (Spagna), Drustvo Za Razvijanje Prostovoljnega Dela Novo Mesto (Slovenia).

Enti finanziatori:

- Unione Europea – Programma Erasmus +
- Agenzia Nazionale Giovani
- Ministero dell'Interno
- Presidenza del Consiglio dei Ministri
- Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
- Regione Campania
- Regione Puglia
- Fondazione Con il Sud
- Impresa sociale Con i bambini
- Tavola Valdese

Beneficiari di interventi, attività e servizi:

- Bambini e famiglie
- Giovani studenti, NEET, giovani in generale
- Migranti
- Cittadini
- Enti del Terzo Settore

Banche:

- Banca Etica
- Credem – Credito Emiliano

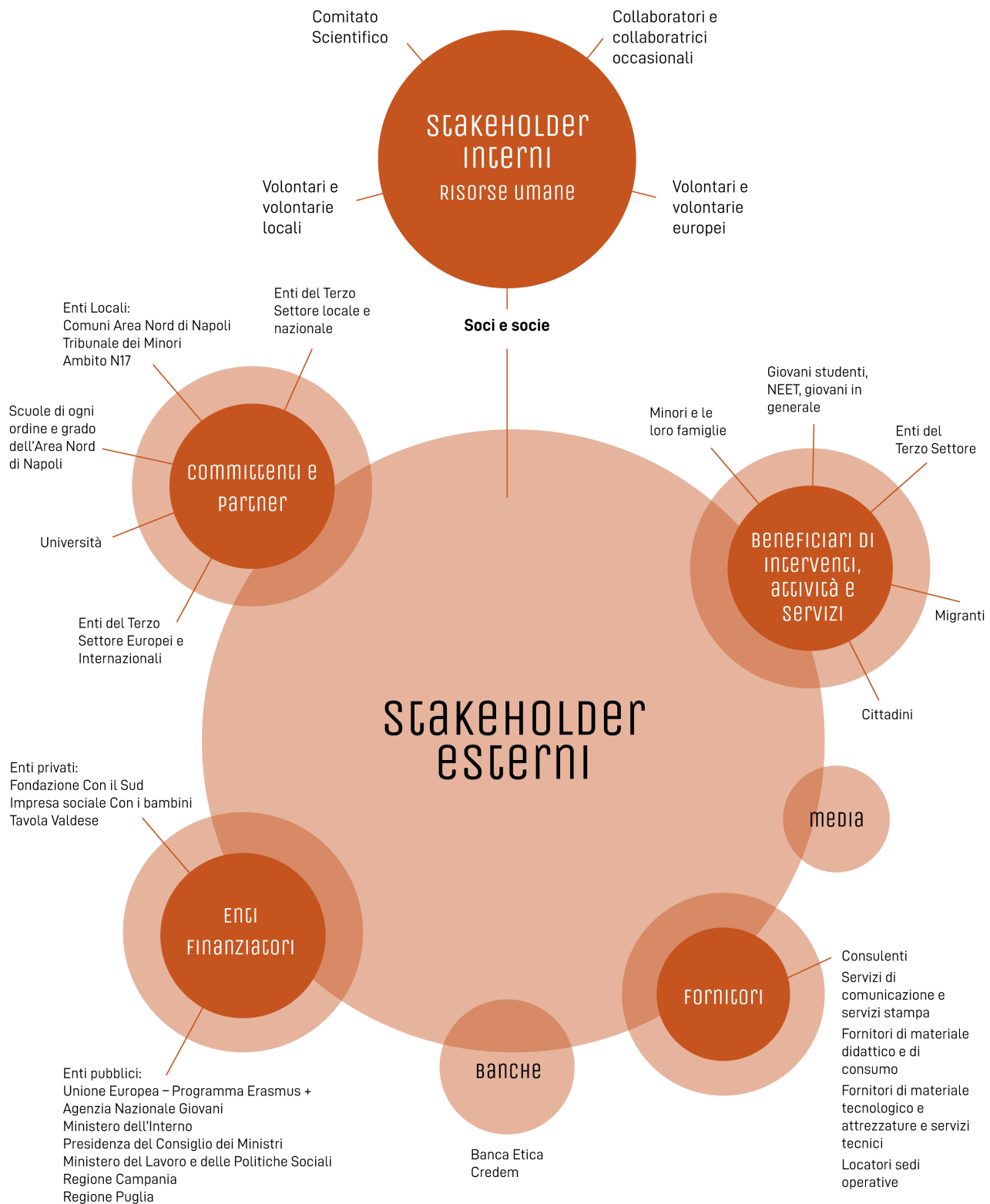
Fornitori:

- Consulenti
- Servizi di comunicazione e servizi stampa
- Fornitori di materiale didattico e di consumo
- Fornitori di materiale tecnologico e attrezzature e servizi tecnici
- Locatori sedi operative

Media:

- Ufficio Stampa e giornalisti di riferimento

Immagine



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Cantiere Giovani Cooperativa Sociale ONLUS è aperta all'adesione di nuove socie e nuovi soci, che abbiano maturato competenze in ambito sociale, educativo e socio-culturale, nonché in amministrazione, progettazione e comunicazione.

In particolare viene ritenuto un requisito preferenziale avere esperienze in attività e metodologie innovative e sperimentali, essere motivati, e condividere il modello cooperativistico come un'alternativa praticabile e sostenibile all'economia focalizzata sul profitto. Si richiede la conoscenza di Cantiere Giovani, del suo Statuto, delle sue attività principali, della sua metodologia, e la condivisione della vision e della mission.

Tutte le socie e i soci sono parte attiva dell'Assemblea dei soci, regolarmente convocata come da Statuto. Si incontrano inoltre regolarmente, in presenza o in remoto, in riunioni con cadenza almeno mensile, per condividere obiettivi, strategie, metodologie, per effettuare in maniera condivisa e partecipativa il monitoraggio e la valutazione delle attività in corso, per sollevare criticità da affrontare, e proporre idee, iniziative, miglioramenti.

Le socie e i soci di Cantiere Giovani sono protagonisti della vita della Cooperativa. In Cantiere Giovani è possibile trovare lo spazio per valorizzare le proprie risorse individuali, sviluppare le proprie competenze, crescere umanamente e professionalmente in uno spirito collaborativo e partecipativo. I soci intendono la propria cooperativa come quella realtà nella quale poter coltivare le proprie idealità e aspirazioni, coniugando la prospettiva di cambiamento sociale a quella di crescita personale.

Numero e Tipologia soci

Soci Ordinari

13

Focus Tipologia Soci

Soci Lavoratori

5

Soci Svantaggiati

0

Soci Persone Giuridiche

0

Focus Soci persone fisiche

Genere	Maschi	4	%31
	Femmine	9	%69

Totale
13.00

Età			
fino a 40 anni		10	%76.92
Dai 41 ai 60 anni		3	%23.08

Totale
13.00

Nazionalità			
Nazionalità italiana		11	%84.62
Nazionalità Europea non italiana		2	%15.38

Totale
13.00

Studi			
Laurea		10	%76.92
Scuola media superiore		3	%23.08

Totale
13.00

Anzianità associativa

Da 0 a 5 anni	Da 6 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre 20 anni
8	2	3	0
%61.54	%15.38	%23.08	%0.00

Totale
13.00

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Attualmente la Cooperativa ha 5 dipendenti, tutti soci, 3 maschi e 2 femmine, 4 italiani e 1 spagnola. E' applicato il CCNL delle Cooperative Sociali.

Non sono previsti benefit.

Tutti i dipendenti sono anche soci, non sussistono pertanto differenze tra soci e non soci.

La Cooperativa rispetta la normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro. Il sig. Pasqualino Costanzo, formato in sicurezza sul lavoro con Pro.si.ver. Consulting s.r.l. di Quarto (NA), è il Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza della Cooperativa Sociale Cantiere Giovani ONLUS.

Numero Occupati

5

Occupati soci e non soci

Occupati soci Maschi	Occupati soci Femmine	
3	2	
		Totale
		5.00

Occupati non soci Maschi	Occupati non soci Femmine	
0	0	
Occupati soci fino ai 40 anni	Occupati soci da 41 a 60 anni	Occupati soci oltre 60 anni
0	0	0
		Totale

Occupati NON soci fino ai 40 anni	Occupati NON soci fino dai 41 ai 60 anni	Occupati NON soci oltre i 60 anni
0	0	0
		Totale

Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore
3	2	0
Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo	
0	0	
		Totale
		5.00

Occupati NON soci con Laurea	Occupati NON soci con Scuola media superiore	Occupati NON soci con Scuola media inferiore
0	0	0
Occupati NON soci con Scuola elementare	Occupati NON soci con Nessun titolo	
0	0	
		Totale

Occupati soci con Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea
4	1	0
		Totale
		5.00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea
0	0	0

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati		Volontari NON Svantaggiati	
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	3	8
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
		11.00	

Tirocinanti Svantaggiati		Tirocinanti NON Svantaggiati	
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

Per tutti i lavoratori viene applicato il CCNL delle Cooperative Sociali

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	% 66.67
4	
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	% 16.67
1	
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	% 0.00
0	
Dipendenti a tempo determinato e a part time	% 0.00
0	
Collaboratori continuative	% 16.67
1	
Lavoratori autonomi	% 0.00
0	
Altre tipologie di contratto	% 0.00
0	

Totale
6.00

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima	Retribuzione annua lorda massima	Rapporto
3558.11	22354.73	6.28

Dirigenti

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali

0

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso

0

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Cantiere Giovani crede fortemente in un modello cooperativo che sostiene il trasferimento di competenze, esperienze, metodi e strategie innovative che arricchiscono soci e collaboratori e influenzano l'intera comunità. Pertanto CG organizza stabilmente percorsi di scambio, seminari e workshop rivolti alle proprie risorse umane, anche con il coinvolgimento di esperti esterni. I percorsi formativi si collegano ai percorsi di monitoraggio dei progetti in corso e allo sviluppo di attività e servizi condivisi dall'organizzazione. Partendo dall'operatività dell'organizzazione, la formazione ha come obiettivo:

- aumentare le competenze dei singoli operatori
- condividere metodi e strategie innovative
- riflettere su cambiamenti e sviluppi possibili dell'organizzazione

Oltre a questa formazione interna, Cantiere Giovani coinvolge stabilmente le proprie risorse umane in percorsi di scambio e formazione con una serie di Enti: a livello locale, con la Rete CSL - Coordinamento per lo Sviluppo Locale, Università Suor Orsola Benincasa di Napoli; a livello nazionale, con Legacoop, Rete Iter, Riusiamo l'Italia, Piazza Viva; a livello internazionale, con il CCIIVS - Coordinating Committee for International Voluntary Service e l'Agenzia Nazionale Giovani nell'ambito di progetti supportati dal programma Erasmus+.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione

150

Totale organico nel periodo di rendicontazione

5

Rapporto

30

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

Principali attività dell'anno

ESC "Youth for Europe". European Solidarity Corps. Cantiere Giovani accoglie 3 volontarie europee provenienti da Germania, Spagna e Portogallo, che partecipano principalmente alle seguenti attività:

- 1) Collaborazione nelle attività svolte presso il Centro "Il Cantiere"
- 2) Collaborazione con lo staff di Cantiere Giovani nell'ideazione, programmazione, avvio e promozione del cartellone artistico culturale del "TAV-Teatro Animazione Visioni" presso il Centro giovanile "Il Cantiere" di Frattamaggiore (NA)
- 3) Contributo alla promozione del programma European Solidarity Corps e di altri programmi di mobilità giovanile europea attraverso l'azione "Sportello Europa" per informare i giovani campani.
- 4) Partecipazione a un corso intensivo di lingua e cultura italiana di 100 ore con un insegnante abilitato in didattica dell'italiano L2, a cui si affiancherà la frequenza dei corsi di italiano per stranieri organizzati da Cantiere Giovani il martedì e

giovedì pomeriggio presso il Centro Il Cantiere.

5) Supporto di progetti di lotta alla dispersione scolastica in collaborazione con l'ufficio dei Servizi Sociali del Comune e con gli Istituti scolastici del territorio

6) Attività di documentazione audiovisiva di eventi e laboratori, preceduti da attività di formazione con il media educator di Cantiere Giovani, per accrescere le competenze tecnologiche dei volontari

Fra Incanti - Frattaminore in Cantiere cofinanziamento Impresa Sociale Con i bambini, bando "Un passo avanti". Il progetto, coordinato da Cantiere Giovani Capofila, è svolto in partenariato con il Comune di Frattaminore, le scuole e Parrocchie che vertono sul territorio di Frattaminore e gli enti Coordinamento per lo Sviluppo Locale, Centro Animazione Missionaria, Associazione Progetto Esserci Volo ut Sis, Associazione Progetto Famiglia Solidale Agro Aversano, associazione Pro-pro loco, in condivisione anche con gli esercizi commerciali e le famiglie del territorio. Il progetto prevede la creazione di 4 "CANTIERI" estesi su tutto il territorio, finalizzati a promuovere inclusione, partecipazione, cittadinanza attiva e la corresponsabilità dell'intera comunità per contrastare la povertà educativa sul territorio:

- IL CANTIERE GIOVANI, uno spazio al centro della città per informare, accogliere, formare e orientare;

- IL CANTIERE DELLO SPORT, un programma di attività motorie diffuse sul territorio, aperto e accessibile a tutti;

- IL CANTIERE DEI PIRATI, una struttura per supportare bambini in situazioni di disagio socio-ambientale, ritardo scolastico o disturbi dell'apprendimento (BES, DSA Etc.)

- CANTIERE TERRITORIALE, costruzione di un programma di animazione socio-culturale e aggregazione per le strade con tutti gli attori della comunità. Obiettivo principale del progetto è dunque la trasformazione della città di Frattaminore in un cantiere educativo ed inclusivo permanente, che coinvolge tutti i principali attori preposti alla crescita e all'educazione dei minori.

Il Cantiere dei Pirati. Centro educativo diurno per minori dai 6 ai 14 anni. Nelle sedi di Frattamaggiore e Frattaminore, Cantiere Giovani porta avanti un modello socio-educativo atto al potenziamento e sostegno delle competenze scolastiche dei minori attraverso le attività di sostegno scolastico. Ad esse si accompagnano quotidianamente attività ludico-aggregative, laboratori creativi portati avanti secondo il metodo dell'educazione non-formale, attività indoor e outdoor di educazione alla sostenibilità ambientale, giornate a tema, escursioni, campi estivi interculturali.

Nel periodo di emergenza per il Covid-19, le attività didattiche, i giochi e i laboratori sono stati portati avanti in modalità online.

Alternanza Scuola Lavoro. In collaborazione con il Liceo delle Scienze Umane "Francesco Durante" di Frattamaggiore. Gli studenti sono stati formati attraverso la partecipazione attiva ai servizi socio-educativi forniti all'interno del Centro socio-culturale "Il Cantiere" gestiti dalla Cooperativa :azioni di recupero per evasori scolastici, scuola di italiano per stranieri, attività culturali, aggregative e ludiche, formazione sulle otto competenze chiave del Consiglio d'Europa e sull'educazione non formale.

AULAB- new tools and practices for digital generation.Bando MIUR A3 - CinemaScuola LAB - Cinema per la Scuola. In collaborazione con l'I.C. "C. Colombo" di Frattaminore (NA). Il progetto "AuLab - new tools and practices for digital generation" ha creato e sperimentato, con un gruppo di alunni, uno strumento multimediale di didattica del linguaggio cinematografico e audiovisivo. Lo strumento sarà utilizzato nella realizzazione di workshop di comprensione della grammatica delle immagini e della comprensione critica della sintassi del cinema e dell'audiovisivo. A fine progetto, si presenterà lo strumento didattico come buona prassi.

ESC "Youth for Solidarity" -European Solidarity Corps.Cantiere Giovani accoglie 4 volontari europei provenienti da Germania, Spagna, Portogallo e Romania. I volontari partecipano principalmente alle seguenti attività:

1) Collaborazione nelle attività svolte presso il Centro "Il Cantiere

2)Collaborazione con lo staff di Cantiere Giovani nell'ideazione, programmazione, avvio e promozione del cartellone artistico culturale del "TAV-Teatro Animazione Visioni" presso il Centro giovanile "Il Cantiere" di Frattamaggiore (NA),.

3)Contributo alla promozione del programma European Solidarity Corps e di altri programmi di mobilità giovanile europea attraverso l'azione "Sportello Europa" per informare i giovani campani.

4) Partecipazione a un corso intensivo di lingua e cultura italiana di 100 ore con un insegnante abilitato in didattica dell'italiano L2, a cui si affiancherà la frequenza dei corsi di italiano per stranieri organizzati da Cantiere Giovani il martedì e giovedì pomeriggio presso il Centro Il Cantiere.

5) Supporto di progetti di lotta alla dispersione scolastica in collaborazione con l'ufficio dei Servizi Sociali del Comune e con gli Istituti scolastici del territorio

6) Attività di documentazione audiovisiva di eventi e laboratori, preceduti da attività di formazione con il media educator di Cantiere Giovani, per accrescere le competenze tecnologiche dei volontari

7)Incontri di monitoraggio settimanali, elaborazione delle esperienze fatte e delle competenze acquisite, programmazione esecutiva delle attività.

Outdoor education and European youth policies.Erasmus Plus, Strategic EVS project.Cantiere Giovani, in quanto partner di progetto, ha curato la formazione, l'invio e il monitoraggio dell'esperienza di 2 volontari italiani in Germania. I volontari sono coinvolti in attività di supporto ad un centro giovanile in cui le attività all'esterno e a contatto con la natura rappresentano il fulcro principale.

V for Volunteering.Erasmus Plus, KA2. Cantiere Giovani, in quanto partner di progetto, ha curato la formazione, l'invio e il monitoraggio dell'esperienza di 2 volontari italiani in Romania. I volontari sono coinvolti principalmente in attività nelle scuole e con i bambini.

City bound Europe.Erasmus Plus, KA1. Cantiere Giovani è parte della rete europea "City Bound" che utilizza una

metodologia di apprendimento basata sull'avventura, che si svolge nelle città, utilizzando le strutture urbane e con l'interazione con la popolazione locale. Questa rete organizza ogni anno numerosi scambi di giovani e incontri di coordinamento con i responsabili e i giovani leader delle organizzazioni partner al fine di migliorare la gestione dei progetti, la comunicazione e la qualità degli eventi.

FAMI-IMPACT CAMPANIA. Progetto in rete con diverse realtà con capofila la Regione Campania, finanziato dal FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE 2014-2020 ha lo scopo di favorire l'integrazione dei cittadini stranieri sul territorio regionale. Il progetto si declina in 4 azioni tra loro complementari e che concorrono alla realizzazione dell'obiettivo principale del progetto, ovvero quello di favorire l'integrazione e la partecipazione delle comunità migranti alla vita della società civile e di rendere la Regione Campania un territorio accogliente e multiculturale. Cantiere Giovani è coinvolta nella realizzazione di laboratori di lingua italiana, metodo di studio, ludico-didattici, sportivi e di alfabetizzazione informatica rivolti a minori del territorio e alle loro famiglie. Le attività progettuali si svolgono in collaborazione con gli istituti comprensivi dell'area nord di Napoli e con le associazioni locali. Il progetto prevede, inoltre, numerose attività rivolte all'intera comunità locale per facilitare la conoscenza reciproca delle diverse culture che esistono e coesistono oggi in Campania.

Destinazione Europa. Il progetto, finanziato dalla Regione Puglia e in partenariato con la cooperativa sociale Arcobaleno di Foggia, sviluppa un gioco da tavolo come strumento innovativo per la sensibilizzazione al fenomeno migratorio nelle scuole superiori, al fine di poter replicare e trasferire percorsi già sperimentati di educazione e sensibilizzazione orientate verso una maggiore solidarietà sociale, attenzione ai diritti umani e al superamento di pregiudizi, per contrastare processi di discriminazione e xenofobia.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa; i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo; l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio	n. utenti diretti	n. utenti diretti
Servizi semiresidenziali	50	Minori, italiani e immigrati, sia maschi che femmine.

Valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

Cantiere Giovani dà lavoro a 5 soci con un contratto di lavoro a tempo indeterminato. Nel 2020 ha inoltre collaborato professionalmente con altre 20 persone.

Rapporto con la collettività

Cantiere Giovani è tra i principali promotori della rete Coordinamento per lo Sviluppo Locale, un insieme di Enti del Terzo Settore con l'obiettivo principale di stabilire un network stabile, coordinato e trasparente tra imprese sociali, associazioni, Enti locali, Scuole e cittadini, per condividere l'analisi dei bisogni della comunità locale, promuovere la trasparenza degli interventi promossi e il rafforzamento dei principi e dei processi democratici.

Si intende favorire lo sviluppo di una rete stabile capace di confrontarsi e stimolare cambiamenti in collaborazione con le istituzioni e col coinvolgimento diretto della collettività, ed essere soprattutto un esempio di intervento democratico e partecipativo basato sui principi della legalità e della trasparenza.

In un processo stabile e continuativo di confronto tra cittadini, organizzazioni sociali, Enti locali e Scuole, è nato il Protocollo "Città Visibili", con cui imprese sociali, associazioni ed Enti pubblici aderenti si impegnano in:

1. Creazione di un osservatorio su povertà, salute e benessere sociale. Sviluppo di una piattaforma di comunicazione tra i diversi attori coinvolti al fine di raccogliere e condividere con agilità le informazioni. Un osservatorio che metta le basi per un lavoro comune finalizzato a supportare le azioni di contrasto del disagio e a monitorare nel tempo i cambiamenti possibili. Un osservatorio che si interfaccia con le istituzioni di Città metropolitana di Napoli, Regione Campania e Governo nazionale per

aumentare l'attenzione nei confronti di quest'area e portare istanze e proposte sui tavoli decisionali.

2. Supporto all'intercettazione di risorse pubbliche regionali, nazionali ed europee per il contrasto al disagio, lo sviluppo sociale e culturale del territorio.

3. Contrasto alla povertà estrema, mettendo in rete le azioni e servizi esistenti e riconoscendo e implementando i servizi mancanti per dare risposte strutturate a situazioni di indigenza.

4. Riduzione della povertà educativa, promuovendo interventi innovativi che favoriscano il senso civico, i valori di solidarietà, accoglienza e rispetto per l'ambiente. Aumento di iniziative che favoriscano l'interazione, il coinvolgimento attivo, la condivisione ed il senso di responsabilità dei cittadini rispetto al disagio del proprio territorio.

5. Futuro, Giovani e Lavoro, provando ad aumentare l'accessibilità e la circolazione di informazioni e promuovendo progetti e servizi che possano vedere i giovani del territorio coinvolti in attività lavorative utili al contrasto del disagio e allo sviluppo del territorio.

6. Accessibilità ai servizi pubblici, in particolare a quelli sanitari, favorendo l'accesso a chi per ragioni economiche oggi rinuncia a curarsi.

7. Disabilità, maggiore riconoscimento della problematica, con una riflessione sul rischio di abbandono di persone disabili sole e il supporto ad iniziative utili all'applicazione della legge del "Dopo di Noi".

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Nell'ultimo anno Cantiere Giovani ha collaborato con il Comune di Frattaminore, con il quale sta realizzando il progetto "Fra Incanti - Frattaminore in Cantiere", cofinanziato dall'Impresa Sociale Con i Bambini.

Sta altresì collaborando con diversi Comuni dell'area tra Napoli Nord e Caserta Sud in progettazioni in ambito educativo, ambientale e culturale.

Nell'ambito della rete Coordinamento per lo Sviluppo Locale, collabora con:

- Comune di Frattamaggiore
- Comune di Frattaminore
- Comune di Grumo Nevano
- Comune di Sant'Antimo
- Comune di Sant'Arpino
- Comune di Casoria
- Comune di Arzano
- Comune di Cardito
- Comune di Melito
- Comune di Crispano
- Comune di Aversa
- Comune di Cesa
- Comune di Casandrino

che hanno firmato il protocollo d'intesa Città Visibili, per la promozione di un network della comunità locale che affronti in maniera coordinata le sfide di sviluppo del territorio.

Impatti ambientali

Cantiere Giovani ha nelle sue finalità lo sviluppo di interventi volti a favorire una maggiore sostenibilità ambientale. Diversi progetti e iniziative dell'organizzazione mettono al centro la necessità di produrre cambiamenti sostenibili e puntano a favorire la sensibilità di Enti, Aziende e Cittadini.

Un esempio, il progetto Svolta Sostenibile, sulla sensibilizzazione al contrasto del fenomeno dell'ipercementificazione dell'area Nord di Napoli (www.svoltasostenibile.eu).

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Gli effetti negativi della pandemia da Covid -19 hanno comportato per l'anno 2020, tra gli altri, un generale calo del fatturato.

I suddetti effetti hanno costretto la cooperativa a chiedere presso gli istituti di credito nuove risorse avvalendosi delle disposizioni agevolative per l'accesso al credito emanate dal Governo con i provvedimenti di cui al D.L. 18/2020, convertito dalla L.27/2020, e D.L. 23/2020, convertito con modificazioni dalla L.40/2020, entrambi integrati dalla L.178/2020 (Decreto Cura Italia).

In particolare la cooperativa ha avuto accesso al finanziamento di euro 25.000,00 con garanzia statale del 100% a rilascio automatico, restituzione in 6 anni, pre-ammortamento di 2 anni e tasso di interesse di legge.

L'esercizio chiuso al 31/12/2020 è stato caratterizzato da una generale contrazione dei ricavi di gestione, caratteristica non dovuta ad una minor capacità di raggiungere produttivi degli anni passati o addirittura di sorpassarli, ma dall'impossibilità di esercitare appieno le imposizioni che il Governo ha stabilito per fronteggiare la diffusione da Covid-19.

Al fine di contenere gli effetti negativi derivanti dalle misure di prevenzione e contenimento adottate per l'emergenza epidemiologica, la società avendo i requisiti previsti dalle norme, ha usufruito del contributo a fondo perduto previsto dall'art.25 del D.L. n.34/2020 (c.d. Decreto rilancio), ed ha ricevuto l'accredito dello stesso, pari ad euro 2.000,00 tramite accredito dall'Agenzia delle entrate su presentazione di apposita istanza valida per l'attestazione dei requisiti richiesti dalla norma. L'erogazione in esame assume la natura di contributo in conto esercizio ed è stato imputato tra i contributi alla voce A.5) del Conto Economico. Dal punto di vista fiscale il contributo non è soggetto a tassazione ai fini delle imposte sui redditi e IRAP.

Ulteriori misure per mitigare gli effetti negativi della pandemia da Covid-19, riguardano i pagamenti degli acconti di imposte per l'esercizio corrente. In particolare la cooperativa ha beneficiato della norma prevista dall'art. 24 D.L. 34/2020 (c.d. Decreto rilancio) per mezzo della quale si è potuto omettere, oltre al versamento del saldo IRAP per l'anno 2019, anche il pagamento della prima rata dell'acconto IRAP relativo al periodo di imposta oggetto del presente bilancio.

Inoltre, ci si è potuti avvalere dell'art.1 c.2 del D.L. 157/2020 (c.d.Ristori quater) per prorogare i termini di versamento della seconda rata di acconto delle imposte sui redditi e dell'IRAP al 30/04/2021, in quanto in possesso dei requisiti previsti, tra cui aver registrato nel primo semestre dell'anno 2020 una riduzione del fatturato di almeno il 33% rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€286.093,00
Attivo patrimoniale	€408.846,00
Patrimonio proprio	€84.146,00
Utile di esercizio	€40.156,00

Valore della produzione (€)

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
286093	365338	174818

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione (€)	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	75758	% 27.45
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	188546	% 68.31
Donazioni (compreso 5 per mille)	11716	% 4.24
		Totale
		276'020.00

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato (€)
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	1900
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	41638
i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato, e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;	54172
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	74359
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	42616
Totale	214'685.00

Fatturato per servizio Cooperative tip.A

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	1900
Totali	1'900.00

Istruzione e servizi scolastici

Sostegno e/o recupero scolastico	74359
Servizio di pre-post scuola	1960
Totali	76'319.00

Altri Servizi

Ricreazione, intrattenimento, animazione e promozione culturale	31109
Ricerca e Formazione	64699
Altro accoglienza volontari europei nell'ambito dell'ESC	30901
Totali	126'709.00

Fatturato per Territorio

Provincia

Napoli	286093	% 100.00
--------	--------	----------

Obiettivi economici prefissati

Nel corso del 2019, grazie a diverse scelte interne che avevano permesso di mettere a sistema le attività di progettazione e amministrazione, si prospettava una crescita economica significativa.

Per l'anno 2020 si stimava un aumento di circa il 30% sul fatturato dell'anno precedente. L'emergenza sanitaria avvenuta da marzo del 2020 e il conseguente blocco delle attività, in particolare di quelle che richiedevano un rapporto presenziale con i beneficiari, ha impedito o messo in stand by lo svolgimento dei progetti, costretto a riformulare le attività e i budget, rese difficili le rendicontazioni e di conseguenza ritardato e ridotto i pagamenti. Nel 2020 il fatturato si riduce di circa un 30% rispetto all'anno precedente, ma nonostante tutto l'organizzazione resiste, anche grazie ai supporti statali e alla riduzione delle ore dei lavoratori, senza però dover adottare misure drastiche e definitive. La circostanza straordinaria ha messo alla prova la capacità di resilienza di Cantiere Giovani, che si è riprogettata e reinventata a ogni ostacolo, sfruttando gli strumenti messi a disposizione da Internet per quanto possibile e mantenuto i servizi di supporto a studenti a rischio di abbandono scolastico, rischio particolarmente aumentato con l'impossibilità di frequentare la Scuola in presenza.

Il bilancio 2020 ci offre il quadro incoraggiante di un'organizzazione ferita ma forte, che si pone come obiettivi aumentare la base sociale e il capitale, lavorare sulle reti nazionali, rafforzare la progettazione sui bandi e di investire, da un lato, in strutture da riqualificare, da un altro, in formazione del personale dipendente e nel coinvolgimento di risorse umane con competenze specifiche.

Buone pratiche**Cantiere Giovani promuove attraverso attività di sensibilizzazione, progetti e metodi il perseguimento dei Sustainable Development Goals dell'Agenda 2030.**

In modo particolare lavora nell'ambito dell'obiettivo 4 dell'Agenda 2030, relativo alla promozione di un'educazione di qualità accessibile a tutti, incrementare l'infrastrutturazione educativa, rispondere ai bisogni effettivi dei minori, contrastando le disparità di genere nel solco dell'obiettivo 5.

Sviluppa in questa direzione un modello educativo che si implementa attraverso Centri educativi, in raccordo con le Scuole e i Servizi sociali dei Comuni in cui opera, che consentano a bambine e bambini, ragazze e ragazzi, di potenziare le proprie abilità, arricchire le proprie conoscenze, maturando così competenze da spendere nei propri progetti di vita.

Metodologicamente caratterizza l'intervento di Cantiere Giovani la proiezione verso l'esterno che si offre ai minori, ovvero una strategia che non chiude i destinatari delle attività all'interno delle scuole e dei centri educativi, ma li porta nella comunità locale con azioni di cittadinanza attiva. La prospettiva è quella di educare i minori a essere cittadini responsabili e partecipativi sin dalla più giovane età, con esperienze dirette, che creino l'abitudine alla democrazia sociale come pratica di vita nella comunità. Una buona prassi che contribuisce agli obiettivi 4 e 5 sono i **Cantieri dei Pirati**, centri educativi che incarnano questo modello di intervento.

Un altro obiettivo dell'Agenda 2030 centrale nell'azione e nella visione di Cantiere Giovani è l'obiettivo 11, Città e comunità sostenibili. Una buona prassi sviluppata in questa direzione è stata **Svolta Sostenibile**, di cui promuove il modello e le azioni.

"Svolta Sostenibile" è un modello di intervento, un insieme di pratiche, un Toolkit per replicarle e farle evolvere. È un percorso di sensibilizzazione ed educazione alla sostenibilità ambientale, che si rivolge a studentesse e studenti da una parte, e a tutta la comunità locale dall'altra.

Nasce tra Napoli Nord e Caserta Sud, l'area più cementificata d'Italia (secondo i dati ISPRA), in piena Terra dei fuochi: una terra vittima di speculazione edilizia, di illegalità e limitata cultura della cittadinanza attiva e della sostenibilità ambientale, dove anche le storture più eclatanti finiscono per venire normalizzate dall'abitudine.

Seguendo il Toolkit "Svolta Sostenibile - Attività educative per il contrasto all'iper cementificazione" (http://www.svoltasostenibile.eu/wp-content/uploads/2019/11/Svolta-Sostenibile_Toolkit.pdf), proponiamo nelle comunità locali un approccio partecipativo, orizzontale e democratico, fondato sulla cittadinanza attiva e il protagonismo civico, per imprimere un cambiamento culturale attorno al problema della sostenibilità.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner Associazioni no profit	Denominazione Partnership Coordinamento per lo Sviluppo locale	Tipologia Attività Protocollo d'intesa per promozione del networking in seno alla comunità locale
Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Denominazione Partnership Comune di Frattaminore	Tipologia Attività Partnership progetto "FraIncanti - Frattaminore in Cantiere", cofinanziato dall'impresa sociale Con i Bambini
Tipologia Partner Associazioni no profit	Denominazione Partnership Rete Iter	Tipologia Attività Adesione alla rete per la promozione e ricerca nell'ambito delle politiche giovanili a livello nazionale
Tipologia Partner Associazioni no profit	Denominazione Partnership Rete RIVE	Tipologia Attività Promozione del volontariato europeo a livello nazionale (serviziovolontarioeuropeo.it)
Tipologia Partner Enti internazionali	Denominazione Partnership CCIVS - Coordinating Committee for International Voluntary Service	Tipologia Attività Adesione al network per la promozione del Volontariato Internazionale
Tipologia Partner Università	Denominazione Partnership Università Suor Orsola Benincasa di Napoli	Tipologia Attività Protocollo d'intesa con la Facoltà di Scienze dell'Educazione e della Comunicazione
Tipologia Partner Associazioni no profit	Denominazione Partnership Associazione Piazza Viva	Tipologia Attività Promozione delle politiche giovanili a livello nazionale attraverso la Rivista Giovani e Comunità Locali

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Cantiere Giovani pone il coinvolgimento degli stakeholder al centro della sua strategia di intervento, come aspetto chiave per contribuire attivamente ai processi partecipativi ed emancipativi nelle comunità in cui opera.

Modalità di coinvolgimento degli stakeholder interni

La comunicazione interna mira all'informazione costante e alla condivisione di strategie e scelte rispetto agli interventi dell'organizzazione. Si utilizzano diversi strumenti quali riunioni, email, whatsapp, calendari condivisi e file drive condivisi, ... per coinvolgere attivamente e favorire la partecipazione degli stakeholder interni, sia per quanto riguarda la progettazione, la comunicazione, l'organizzazione di attività e le scelte politiche dell'organizzazione.

Modalità di coinvolgimento degli stakeholder esterni:

- Enti locali: coprogettazione di interventi sociali e socio-educativi, in particolare per minori, giovani e immigrati
- Istituti scolastici: supporto a minori immigrati, con bisogni educativi speciali, attività integrative extrascolastiche, organizzazione campi estivi
- Regione Campania: partenariato in corso per progetto FAMI Impact, attività educazione e integrative per minori e giovani immigrati e loro famiglie
- Giovani: opportunità educative, formative, di volontariato e cittadinanza attiva, mobilità nazionale e internazionale
- Cittadini: sostegno e orientamento a lavoro, formazione, tempo libero, servizi per l'immigrazione, mediazione culturale, mediazione familiare, sostegno al consumatore

- Impresa sociale Con i Bambini: progettualità di contrasto alla povertà educativa, visibilità e comunicazione dell'utilizzo del loro contributo
- ETS: coordinamento e coprogettazione di interventi sociali e socio-educativi, in particolare per minori, giovani e immigrati

Politiche di coinvolgimento degli stakeholder:

- Informazione (diffusione del bilancio sociale, distribuzione di un bollettino informativo sintetico sulle progettualità dell'anno, informazione sulle attività dell'organizzazione attraverso il sito internet e i social network)
- Azioni di tipo consultivo (sondaggi tramite moduli digitali);
- Tavole rotonde e di progettazione partecipata con gli stakeholder, anche in modalità online;
- Eventi pubblici

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Innovazione

Cooperazione

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Obiettivo di Cantiere Giovani a medio-lungo termine, relativamente alla rendicontazione sociale, è produrre un Bilancio sociale che riesca a rappresentare con efficacia i valori, gli obiettivi, l'impegno della cooperativa, con una ampia diffusione dello stesso tra gli Stakeholder e i soggetti che potrebbero diventare nuovi partner e interlocutori.

Obiettivo

Livello di approfondimento del Bilancio sociale,
Modalità di diffusione

Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

Entro il prossimo anno si intende approfondire il Bilancio Sociale, offrendo una visione più completa della cooperativa. A tal scopo, si lavorerà lungo tutto l'anno per una raccolta di dati, informazioni e riflessioni più ampia e condivisa tra tutti i soci.
Ci si propone altresì una diffusione del Bilancio sociale, attraverso l'invio agli Stakeholder.

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo

Implementazione numero degli stakeholder e partner

Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

Si intende ampliare la rete e gli stakeholder, ampliando i servizi attivi, e i partenariati con Scuole, Enti locali e altri Enti del Terzo Settore. Uno strumento in questa direzione è il **Protocollo "Città Visibili"**, promosso da Cantiere Giovani e dalla sua rete di Enti del Terzo Settore "Coordinamento per lo Sviluppo Locale", che vede la convergenza di associazioni, imprese sociali, Istituzioni e Scuole nella analisi condivisa dei bisogni e nella coprogettazione di nuovi interventi, a loro volta occasione di collaborazioni più stabili e operative.

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione